

ORGANIZAČNÍ POKYNY pro montáž, průběh a demontáž (Důležité informace pro vystavovatele a montážní firmy)

Žádáme vystavovatele, kteří si neobjednali výstavbu své expozice u a.s. Veletrhy Brno, aby předali fotokopii těchto pokynů své výstavářské firmě. Organizační pokyny pro montáž, průběh a demontáž vydala a. s. Veletrhy Brno.

TERMINÁŘ

do 3. 2. 2025	Objednat zápis a inzerci v Katalogu/Průvodci návštěvníka	Ivana Kumrová, tel.: 724 261 443, ikumrova@bv.cz
do 3. 2. 2025	Objednat výstavbu stánku, vybavení expozice vč. nábytku (Organizátor si vyhrazuje právo na změnu termínu akceptace objednávek v návaznosti na kapacitní možnosti)	Lenka Volšová, tel.: 724 232 507, lvolsova@bv.cz
do 14. 2. 2025	Objednat technické přívody, služby, závěsná lanka, vybavení, vstupní průkazy, parkování, vjezdy do areálu	Zuzana Mrňová, tel.: 541 153 336, zmrnova@bv.cz
do 14. 2. 2025	Objednat ubytování	Miroslav Kožnar, tel.: 602 594 810, mkoznar@bv.cz
do 20. 2. 2025	Zaslat vyplněnou žádost a projekt expozice ke schválení (pokud objednáváte výstavbu expozice u a. s. Veletrhy Brno, schválení projektu zajistíme)	projekty@bv.cz
do 20. 2. 2025	Zaslat informace o firemních tiskových konferencích, o novinkách a exponátech pro potřeby tiskového střediska	Markéta Lipovská, tel.: 725 195 140, mlipovska@bv.cz
do 20. 2. 2025	Objednat reklamu v areálu, distribuční službu (tiskoviny na stánky, povolení k vlastní distribuci), veletržní rádio, inzerci v časopise FAIR INFO	Ivan Zahradníček, tel.: 724 130 651, izahradnicek@bv.cz
3. 3. 2025, 7.30 hod.	Zahájení montáže	
6. 3. 2025, 20.00 hod.	Ukončení montážních prací	
7. 3. 2025, 9.00 hod.	Začátek veletrhu	
9. 3. 2025, 12.00 hod.	Ukončení veletrhu, začátek demontáže	
11. 3. 2025, 16.00 hod.	Nejpozději přípustné ukončení demontáže a vyklizení výstavní plochy	

Uvedené termíny pro zaslání objednávek je nutno dodržet!

Cena objednaných služeb za technické přívody (přípojky elektro, voda, stlačený vzduch, internet), nábytek a zavěšení ocelových lanek bude při objednání:

- po závazném termínu navýšena o 10 %
- po zahájení termínu montáže navýšena o 25 %.

Cena ostatních služeb (kromě technických přívodů) se při pozdním objednání řídí podmínkami uvedenými v příslušné objednávce Objednávkového systému iESO.

PŘEHLED CEN ZA VJEZDY, PARKOVÁNÍ A VSTUPNÉ

Volný vjezd s platností 3.–11. 3. 2025	1 500 Kč + DPH	Průkaz pro montáž a demontáž	150 Kč vč. DPH
Jednodenní vjezd	500 Kč + DPH	Celodenní vstupenka	300 Kč vč. DPH
Parkování v Expoparkingu (u brány 4)	1 000 Kč + DPH	Zlevněná vstupenka	140 Kč vč. DPH
Denní parkovné v areálu	200 Kč vč. DPH	Držitelé OPTA Klub karty	vstup zdarma
Vstupní průkaz	350 Kč vč. DPH	Katalog/Průvodce návštěvníka	zdarma

KONTAKTY

POŘADATEL AKCE

Veletřhy Brno, a.s., Výstaviště 405/1, 603 00 Brno, tel.: 541 152 926, opta@bv.v.cz

Ředitel veletrhu OPTA

Michalis Busios

tel.: 541 152 927

e-mail: mbusios@bv.v.cz

Asistentka

Nella Mazúrek Bonomo

tel.: 725 195 109

e-mail: nbonomo@bv.v.cz

Manažerka veletrhu OPTA

Irena Klugarová

tel.: 606 763 596

e-mail: iklugarova@bv.v.cz

Manažerka PR a reklamy

Markéta Lipovská

tel.: 725 195 140

e-mail: mlipovska@bv.v.cz

Manažerka úseku realizace expozic a servis

Lenka Volšová

tel.: 724 232 507

e-mail: lvolsova@bv.v.cz

Manažerka úseku realizace expozic a servis, typové expozice (balíčky)

Jitka Nedomová

tel.: 724 852 975

e-mail: jnedomova@bv.v.cz

Produkční technik

Josef Zámečník

tel.: +420 602 750 278

e-mail: jzamecnik@bv.v.cz

Centrální servis pro vystavovatele v době montáže, průběhu a demontáže Pavilon V, 1. patro, kancelář č. 133

Vladimíra Bodláková

tel.: 541 152 365

e-mail: vbodlakova@bv.v.cz

Marie Tesaříková

tel.: 541 152 332

e-mail: mtesarikova@bv.v.cz

PLÁNEK AREÁLU



- ▼ Vjezd | Car Entrance
- ▼ Vstup | Entrance
- P Parkování | Parking

Vážení vystavovatelé,

upozorňujeme Vás na nejdůležitější informace a pravidla platná pro přípravu veletrhu (montáži), v době jeho konání a při likvidaci expozic (demontáži). Prosíme Vás, abyste se v zájmu plynulého a oboustranně příjemného průběhu všech tří výše uvedených etap důkladně seznámili se Všeobecnými podmínkami účasti, které jsou součástí Závazné přihlášky k účasti a které jste se svým podpisem zavázali respektovat.

VŠEOBECNÁ PRAVIDLA

- **Vjezd do areálu výstaviště branou 4.**
- **Řidiči jsou povinni respektovat pokyny strážní služby.**
- **Všechna vozidla musí v areálu dodržovat dopravní značení (především zákazy parkování na vyznačených plochách a před vstupy do pavilonů)** a po skončení denní provozní doby opustit areál výstaviště. Parkování v areálu během noci je nepřipustné. Odstavení přívěsných vozíků v areálu výstaviště po skončení provozní doby není dovoleno. Porušení je pokutováno částkou Kč 5 000. Vjezd vozidel do pavilonů je zakázán. Vjezd užitkových a nákladních vozidel do areálu není po dobu konání veletrhu povoleno. Maximální rychlost v areálu je 30 km/h.
- **V případě porušení výše uvedených pravidel parkování a vjezdu vozidel jsou Veletrhy Brno oprávněny provést odtah vozidla na vyhrazené parkoviště nebo zajistit vozidlo blokovací uzávěrou. Veletrhy Brno jsou v takovém případě rovněž oprávněny požadovat úhradu veškerých nákladů spojených s uplatněním těchto opatření a smluvní pokutu Kč 5 000.**
- Při výjezdu z areálu je nutné na bráně předložit **kopii seznamu nahlášených předmětů**, který při vjezdu do areálu potvrdil pracovník kontrolní služby. Na požádání strážní služby je řidič povinen z důvodu ochrany majetku a. s. Veletrhy Brno i ostatních vystavovatelů nechat zkontrolovat obsah zavazadlového prostoru vozu. V případě, že při výjezdu z areálu bude kontrolní službou zjištěn materiál, který je označen jako majetek a. s. Veletrhy Brno a nebyl zahrnut do seznamu nahlášených předmětů a nebyl potvrzen kontrolní službou při vjezdu do areálu výstaviště, bude tento materiál kontrolní službou odebrán. Totéž platí i pro vynášení exponátů a materiálů vstupními branami.
- **Průkazy pro montáž a demontáž** jsou poskytovány zdarma v rozsahu 2 ks. Další objednané montážní průkazy jsou zpoplatněny částkou 150 Kč/1ks. **Držitel montážního průkazu je povinen nosit jej viditelně umístěný po celou dobu pobytu v areálu. V případě nedodržení má veletržní správa právo neoznačenou osobu vykázat z pavilonu nebo z areálu výstaviště.**
- **Únikové cesty musí zůstat volné.** Montovaným a demontovaným materiálem, obaly a exponáty nesmí být z bezpečnostních důvodů zastavovány komunikace mezi expozicemi. Ve výstavních halách je povoleno provádět pouze montážní práce. Vyrábět prvky k montáži, provádět plošné nátěry, prášit nebo jinak obtěžovat ostatní vystavovatele je ve výstavních halách zakázáno a bude sankčně postihováno.
- **Pro likvidaci odpadu** vzniklého především při montáži a demontáži expozic slouží barevně odlišené kontejnery na separovaný odpad umístěné u jednotlivých pavilonů. Informace získáte na vrátnicích pavilonů. V případě vzniku většího množství tříděného odpadu (sklo, papír, plasty a dřevo) Vám na požádání zajistí produkční technik pavilonu příslušný kontejner.
- **Veškeré montážní práce je nutné ukončit nejpozději dne 6. 3. 2025 ve 20.00 hodin.** Od této doby bude vypnut elektrický proud vč. osvětlení hal.

- **Společenské akce** v expozicích je možné pořádat pouze v průběhu veletrhu v rámci denní provozní doby pavilonu, tj. **7. a 8. 3. 2025 (pátek a sobota) do 20.00 hod.**

- **Akustické a optické reklamní prostředky a hudební produkce mohou probíhat pouze na vlastním stánku za předpokladu, že neobtěžují sousední stánky, neblokuje komunikace a jejich hlasitost nepřesahuje na hranici stánku hladinu hluku 85 db.** Veletrhy Brno mohou při nedodržení těchto podmínek nařídít zrušení. V takovém případě nevzniká nájemci žádný nárok na náhradu případných škod způsobených tímto zásahem. K hudební produkci na expozici má nájemce navíc povinnost si vyžádat schválení od Veletrhů Brno a příslušného kolektivního správce autorských práv (OSA, Intergram) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění.

- **Umístování vlastní reklamy v areálu výstaviště mimo vlastní výstavní plochu není dovoleno.** Hromadné rozdávání reklamních tiskovin nebo jejich shazování nad výstavištěm z objednaných letadel či balonů není bez předchozího souhlasu a. s. Veletrhy Brno povolené, stejně jako lety s vlečnými reklamními transparenty. Zaslání reklamních sdělení v areálu výstaviště prostřednictvím Bluetooth technologie nebo buněk BTS vysílačů není rovněž bez předchozího souhlasu Veletrhů Brno povoleno. Své výrobky a služby jste oprávněni propagovat pouze ve vlastní expozici. Zvýšené náklady na zajištění úklidu ploch budou příslušnému vystavovateli vyúčtovány. Používání reklamních prostředků, jako je např. kolo, skateboard, kolečkové brusle, koloběžka, dvoukolová samovyvažovací vozítka a jiná přibližovadla (např. skákací boty, chození na chůdách), v areálu výstaviště není rovněž bez předchozího souhlasu veletržní správy povoleno.

- **Doporučujeme vám denně odevzdávat na příslušné vrátnici pavilonu klíče od svých uzamčených prostor.** Pokud tak neučiníte a v uzamčeném prostoru bude podezření vzniku požáru nebo havárie na instalovaném zařízení, uhradíte také škody vzniklé násilným vniknutím do tohoto prostoru.

- **Úklid v expozicích** mimo provozní dobu mohou vykonávat pouze smluvní úklidové firmy Veletrhů Brno.

- **Doporučujeme vám pojištění exponátů** (včetně obalů) pro případ jejich poškození nebo ztráty, případně **individuální ostraňování expozice** (viz Služby). **Veletrhy Brno za ztráty na expozicích neodpovídají.**

- **Zákaz vjezdu a vstupu do areálu výstaviště** – vjezd na motocyklech, kolech, koloběžkách, kolečkových bruslích, samovyvažovacích vozítkách či skateboardech není povolen ani v době montáže a demontáže veletrhu, ani v jeho průběhu. Vstup domácích zvířat není do areálu v době montáže a demontáže veletrhu povolen. **V průběhu akce platí Návštěvní řád a. s. Veletrhy Brno.**

MONTÁŽ VELETRHU

3.–6. 3. 2025

PROVOZNÍ DOBA



3.–5. 3. 2025
6. 3. 2025

7.30–22.00 hod.
7.30–20.00 hod.

Po tuto dobu je zajištěn přívod montážního el. proudu. Technické služby (el. energie, voda, stlačený vzduch) po 18.00 hod. jsou poskytovány, jen pokud jsou předem objednány!

Objednané a zaplacené technické služby jsou ve dnech 5. a 6. 3. 2025 poskytovány po celou provozní dobu montáže. Ověření možnosti předčasné montáže je možné provést u vedoucího odboru logistiky pana Petra Blahy, tel.: 541 152 850, e-mail: pblaha@bv.v.cz. Předčasnou montáž je nutné objednat nejméně 1 týden před stanoveným termínem začátku montáže veletrhu, tedy do 24. 2. 2025 v objednávkovém systému iESO za předem stanovenou úhradu.

Montážní práce je nutné ukončit nejpozději dne 6. 3. 2025 ve 20.00 hodin. Od této doby bude vypnut elektrický proud, včetně osvětlení hal!

VSTUP DO AREÁLU



Ke vstupu slouží **Průkaz pro montáž a demontáž** (ke stažení: <https://ikancelar.bvv.cz>)

2 ks zdarma, další zpoplatněny 150 Kč vč. DPH / ks. nebo **Vstupní průkaz** (ke stažení: <https://ikancelar.bvv.cz>)

Zdarma dle velikosti výstavní plochy, další zpoplatněny 350 Kč/ks vč. DPH.

VJEZD DO AREÁLU



Po dobu montáže je vjezd do areálu možný proti předložení **Průkazu pro montáž a demontáž** nebo **Volného vjezdu** branou 4. Podrobně – viz Všeobecná pravidla.

PARKOVÁNÍ



Parkování vozidel v areálu během noci je nepřipustné. Parkování v areálu výstaviště je možné pouze na vyznačených parkovištích. Parkování mimo vyznačená místa bude sankcionováno.

VÝSTAVBA EXPOZIC



(končí 6. 3. 2025 ve 20.00 hod.)

Oficiálním partnerem pro výstavbu expozic je a. s. Veletrhy Brno, realizace expozic a servis: Lenka Volšová, tel.: 724 232 507, lvolsova@bv.v.cz

Realizace expozic a servis a. s. Veletrhy Brno Vám v rámci svých služeb nabízí kompletní výstavářský servis:

- zpracování nabídkových projektů včetně cenových kalkulací
- tvůrčí přípravu při projekčně-výtvarném prostorovém řešení expozice včetně grafických návrhů a el. projektů
- komplexní zajištění realizace projektu včetně schválení projektu expozice

- expozice ze systémů OCTANORM, MAXIMA, DOPPELFORM, MONTI, STRUKTUR i expozice atypické.

Realizace expozic a servis a. s. Veletrhy Brno Vám dále nabízí komplexní výstavbu expozic kdekoliv v ČR a v zahraničí.

Pokud neprovádí výstavbu a. s. Veletrhy Brno, je vystavovatel povinen:

- zaslat vyplněnou **Žádost o schválení expozice**. Potvrzená žádost o schválení expozice je nezbytnou součástí převzetí výstavní plochy vystavovatelem nebo montážní firmou. Formulář naleznete: <https://ikancelar.bvv.cz> (objednávkový blok iESO – Ke stažení)
- předložit ve stanoveném termínu (viz **TERMINÁŘ**) **technický projekt expozice** a v případě zavěšování i statický výpočet ke schválení a. s. Veletrhy Brno (projekty@bv.v.cz)
- dodržet všechna ustanovení Všeobecných podmínek účasti na akci a Technicko-bezpečnostních předpisů (<https://ikancelar.bvv.cz> (objednávkový blok iESO – Ke stažení))
- převzít výstavní plochu od produkčního technika pavilonu (viz **KONTAKTY**) a po skončení demontáže ji předat zpět v původním stavu

Jako součást převzetí plochy jsou požadovány následující dokumenty:

- schválený projekt expozice
- na vyžádání doklad o úhradě výstavní plochy, výstavní plocha nebude předána, pokud není uhrazena výstavní plocha
- na vyžádání doklad o úhradě objednaných služeb – při nezaplacení těchto služeb do zahájení veletrhu nebudou tyto služby poskytnuty

V případě porušení Všeobecných podmínek a Technicko-bezpečnostních předpisů vč. požárních předpisů nebudou zprovozněny přívody vody a elektrického proudu na stánek, event. vybudováním zástěny bude zamezen vchod do expozice.

Při existenci černé stavby bez oprávnění k realizaci bude účtována pokuta až do výše 50 000 Kč podle míry porušení schvalovací povinnosti a ohrožení okolí.

Patrové expozice musí splňovat také zvláštní podmínky požární ochrany. Proto tyto expozice již ve stádiu záměru nebo studie předložte ke schválení požárnímu specialistovi: Josef Polách, bozp@bv.v.cz.

Při kolaudaci expozic jsou vystavovatele povinni umožnit členům kolaudační komise prohlídku expozice.

DOPRAVNÍ, SPEDIČNÍ A CELNÍ SLUŽBY

Smluvními speditéry a. s. Veletrhy Brno pro zpracování spediční agendy pro tuto veletržní akci jsou firmy Kühne + Nagel spol. s r.o. a IMMIX spol. s r.o. Vystavovatel se s nimi kontaktuje přímo (nikoliv prostřednictvím Veletrhů Brno). Kontakt: viz **SLUŽBY**.

Pro vykládku a nakládku i pro montáž a demontáž není dovoleno používat vlastní mechanizační prostředky!

Dopravní a manipulační služby musejí být objednány předem. K dispozici jsou Vám **ruční manipulační vozíky** k přepravě Vašich kancelářských potřeb, propagačních materiálů a drobného zboží. **Vozíky jsou zapůjčovány oproti složení kauce 1 000 Kč/2 hod.** Tyto vozíky najdete na vyznačeném stanovišti v pavilonu V. Půjčování manipulačních vozíků se provádí jeden den před zahájením akce a v den zahájení akce

od 7.30 do 11.00 hod. Poslední den akce se vozíky zapůjčují až po oficiálním ukončení.

Odvoz a uskladnění prázdných obalů, jakož i jejich zpětný návoz, si objednejte u jedné z uvedených spedičních firem. Prázdné obaly označené dle dispozic spediční firmy budou uskladněny ve skladu obalů. Jejich zpětný návoz bude zahájen hodinu po oficiálním ukončení akce. Montážní nářadí, výstavařské prvky a části exponátů lze přes spediční firmu na základě objednávky uskladnit v provozním skladu. Neoznačené obaly a zbytky materiálu budou poslední den montáže po 20.00 hod. odvezeny na skládku k likvidaci. Neoznačené exponáty ponechané mimo pronajatou výstavní plochu budou odvezeny do provozního skladu a po uplynutí marné lhůty 15 dnů budou prodány nebo likvidovány. Vzniklé náklady budou vystavovatelům fakturovány. Skladování obalů a instalačního materiálu za expozicemi je zakázáno.

Veškeré zásilky musí být označeny názvem firmy/vystavovatele, umístěním v areálu výstaviště a názvem akce, na kterou jsou zasílány. **Příjemce zásilky nejsou Veletrhy Brno a neodpovídají za následky vzniklé chybným adresováním zásilek a porušením předpisů o dovozu zboží.**

PRŮBĚH VELETRHU

7.–9. 3. 2025

PROVOZNÍ DOBA



pro vystavovatele

7. 3. 2025	7.30–20.00 hod.
8. 3. 2025	8.00–20.00 hod.
9. 3. 2025	8.00–12.00 hod.

pro návštěvníky

7. 3. 2025	9.00–19.00 hod.
8. 3. 2025	9.00–19.00 hod.
9. 3. 2025	9.00–12.00 hod.

VSTUP DO AREÁLU



Ke vstupu do areálu slouží vystavovatelům **Vstupní průkazy** (ke stažení <https://ikancelar.bvv.cz>). Další vstupní průkazy je možno objednat nebo přikoupit v Servisu pro vystavovatele.

POHYB V AREÁLU

Pohybovat se na kole, skateboardu, kolečkových bruslích, koloběžce, dvoukolových samovyvažovacích vozítkách a jiných příbližovadlech není v areálu výstaviště bez předchozího souhlasu veletržní správy povoleno.

VJEZD DO AREÁLU



Vjezd do areálu je možný jen pro osobní a užitková vozidla do 3,5 t (včetně nákladu) bez přívěsného vozíku:

- na základě Volného vjezdu branou 4 po stanovenou provozní dobu.

Cena je 1 500 Kč + DPH, jednodenní vjezd 500 Kč + DPH.

Pro poslední den akce není možné provést výměnu dokladu Volný vjezd pro jinou RZ vozidla.

K vydání volného vjezdu je nutno uvést RZ vozidla!

- na základě kauce 1 000 Kč max. na 1 hodinu – vjezd branou 4 v ranních a večerních hodinách:

od 8.00 hod., první den akce od 7.30 hod. do 9.00 hod. s posledním výjezdem do 10.00 hod.,

od 19.00 hod. do 20.00 hod., s posledním výjezdem ve 21.00 hod.

Kauci neplatí držitelé dokladu Volný vjezd. Při překročení časového limitu kauce propadá.

PARKOVÁNÍ



Parkování v areálu je možné pouze na vyznačených parkovištích. Parkování vozidel v areálu během noci je nepřipustné.

Parkování mimo areál v objektu **EXPOPARKING (nepřetržitý provoz)** při vstupu do areálu pavilonem E. Cena za předplacené nehlídané parkování s platností 3.–11. 3. 2025 je **1 000 Kč + DPH.**

DEMONTÁŽ VELETRHU

9.–11. 3. 2025

PROVOZNÍ DOBA



9. 3. 2025	12.00–22.00 hod.
10. 3. 2025	7.30–18.00 hod.
11. 3. 2025	7.30–16.00 hod.

Demontáž veletrhu začíná bezprostředně po uzavření bran areálu výstaviště pro návštěvníky, tj. 9. 3. 2025 ve 12.00 hod. Přívody elektrického proudu, vodoinstalace a stlačeného vzduchu do expozic budou přerušeny 9. 3. 2025 ve 13.00 hod. Komunikace mezi expozicemi musí zůstat po celou dobu demontáže průjezdné.

Výstavní plochu je nutné vyklidit a předat produkčnímu technickovi nejpozději 11. 3. 2025 do 16.00 hod!

VSTUP DO AREÁLU



Na základě **Vstupního průkazu** nebo **Průkazu pro montáž a demontáž.**

VJEZD DO AREÁLU



Po dobu demontáže je možný vjezd do areálu proti předložení Průkazu pro montáž a demontáž nebo Volného vjezdu **branou 4** v rámci stanovené provozní doby. **Poslední den** akce dne 9. 3. 2025 mohou vjet do areálu výstaviště osobní i nákladní vozidla **nejdříve ve 12.00 hod.**

Řidiči jsou povinni respektovat pokyny strážní služby, případně odstavit vozidlo na odstavném parkovišti. Podrobně – viz Všeobecná pravidla.

DEMONTÁŽNÍ PRÁCE, LIKVIDACE VÝSTAVNÍCH EXPOZIC A EXPONÁTŮ

(končí 11. 3. 2025 v 16.00 hod.)

K termínu ukončení demontáže jsou vystavovatelé a jimi pověřené firmy povinni:

- ukončit demontáž a odvoz výstavářského zřízení a exponátů (náklady, které vzniknou Veletrhům Brno v souvislosti se skladováním a manipulací s neodvezenými exponáty, budou vystavovateli vyfakturovány, stejně jako zapůjčené a nevrácené předměty (vybavení kuchyněk, květiny atd.).

Ponechání jakéhokoliv materiálu na výstavních plochách má povahu odpadu, a ten bude po termínu skončení demontáže fyzicky zlikvidován. Veletrhy Brno neručí za případné poškození a škody.

- předat výstavní plochu produkčnímu technikovi (viz KON-TAKTY).

Dřívější demontáž není přípustná.

TÍSŇOVÁ VOLÁNÍ v době konání akce

LÉKAŘSKÁ A ZUBNÍ POHOTOVOSTNÍ SLUŽBA



Ponávka 6, Brno
(vstup přes Úrazovou nemocnici)
tel.: 545 538 538 (lékařská)
tel.: 545 538 421 (zubní)

POLICIE



Služebna Policie ČR, Rybářská 17
tel.: 974 626 481
(hlášení ztrát a nálezů)

HASIČI



Objekt v areálu výstaviště
tel.: 541 152 200

BEZPEČNOSTNÍ A POŽÁRNÍ TECHNIK



Při úrazu či jiné mimořádné události v areálu výstaviště uveďte ihned ostrahu areálu:
tel.: 541 153 383

PORUCHY – HAVÁRIE



Údržba a servis expozic – tel.: 541 156 666,
702 246 666
Havarijní služba správy areálu – tel.: 541 158 888

SERVIS PRO VYSTAVOVATELE

CENTRÁLNÍ SERVIS PRO VYSTAVOVATELE

přijímá **objednávky** na nábytek a vybavení, elektro a vodo-instalační přípojky, stlačený vzduch, úklid, individuální ostrahu expozic, vstupní průkazy, parkování a vjezdy.

Doklady pro parkování a vjezdy, které Vám nebylo možné zaslat poštou, si vyzvedněte v pavilonu V (Centrální servis). Zde můžete dokoupit další průkazy, parkovací a vjezdové doklady.

Produkční technik pavilonu zajišťuje služby spojené s provozem pavilonů a ploch. Povoluje zahájení montážních prací na výstavní ploše, po skončení akce přebírá vyklizenou výstavní plochu od vystavovatele nebo montážní firmy, řídí a koordinuje výstavbu expozic, dodání výstavářského vybavení a instalace přípojek.

INFORMAČNÍ CENTRA

Další služby pro vystavovatele zprostředkují pracovníci na **INFO stáncích**, kde zajistí vystavovatelům kontakt na příslušné partnery v areálu. INFO stánek je umístěn v pavilonu V a je v provozu poslední den montáže a po celou dobu konání akce.

SLUŽBY

BANKOMATY, PLATEBNÍ TERMINÁL

Platební terminál pro možnost úhrady platebními kartami je v provozu včetně soboty a neděle v Servisu pro vystavovatele v pavilonu V.

Bankomaty v areálu výstaviště

- bankomat ČSOB – venkovní strana pavilonu E
- bankomat EURONET – venkovní strana pavilonu F (naproti pav. Z)

INDIVIDUÁLNÍ OSTRAHA EXPOZIC

Objednejte prostřednictvím Objednávkového systému iES0.

KATALOG/PRŮVODCE NÁVŠTĚVNÍKA

Pro vystavovatele jsou tyto tiskoviny připraveny k vyzvednutí na informačním stánku v pavilonu V.

POJIŠTĚNÍ

RENOMIA a. s.
Jiří Jílek
tel.: 603 217 463, jiri.jilek@renomia.cz
www.renomia.cz

Provádí pojištění exponátů, pojištění stánku a zařízení expozice (zboží určené k prodeji, zásoby, propagační materiály, svršky pracovníků), pojištění odpovědnosti z provozu expozice, pojištění přepravy, připojištění nákladů pro případ zrušení výstavy, likvidaci pojistných událostí.

PRESS CENTRE

pavilon V, v rámci výstavní plochy
– akreditace, služby novinářům, tel.: 541 152 249
– manažerka PR a reklamy:
Markéta Lipovská, tel.: 725 195 140

PROTOKOL

veletržní středisko vedle Administrativní budovy
tel.: 541 152 940, 541 152 582

RÁDIO VELETRH

objekt Zámeček
tel.: 541 152 061 (pouze v době konání veletrhu)
tel.: 541 152 216 (v případě objednání reklamního spotu nebo komerčního hlášení)
www.bvv.cz/onlineradio

REKLAMA

Veškeré reklamní aktivity v areálu výstaviště zajišťují Veletrhy Brno: Ivan Zahradníček, tel.: 541 152 216, izahradnicek@bvv.cz
Pronájem nafukovadel, individuální reklama, distribuce tiskovin na stánky vystavovatelů, reklamní spot v Rádiu veletrh, zajištění maskotů a kamelotů, inzerce ve veletržním časopise FAIR INFO.

SPEDIČNÍ A LOGISTICKÉ SLUŽBY

KÜHNE + NAGEL spol. s r.o.

spediční terminál u brány 7
Výstaviště 405/1, 603 00 Brno
tel.: 543 565 510–513
fax: 543 565 519
exposervice.brno@kuehne-nagel.com
www.kuehne-nagel.com

IMMIX spol. s r. o.

spediční terminál u brány 7
Výstaviště 405/1, 603 00 Brno
tel.: 724 979 810, 722 122 186
brno@immix.cz
[www: www.immix.cz](http://www.immix.cz)

Nabízí komplexní veletržní servis:

manipulační techniku, vysokozdvížené vozíky, jeřáby, paletové vozíky, manipulační pracovníky, skladování zásilek (před, během i po skončení veletrhu), skladování prázdných obalů (po dobu konání veletrhu, včetně odvozu a dovozu na expozici), skladování v krytém skladě nebo na volné ploše, celní odbavení veletržních zásilek, vyřízení celních formalit, ATA karnety, přepravu exponátů do Brna a zpět z tuzemska i zahraničí: letecky, po moři, kamionovou přepravu, nadrozměrnou přepravu, sběrné služby.

STRAVOVÁNÍ A CATERING

Cateringové služby, rozvoz potravin, nápojů a hotových jídel na stánky vystavovatelů zajišťuje:

RCATERING s. r. o.

Bedřich Crha, tel.: 725 741 082, e-mail: catering@rcatering.cz
Vystavovatelé si mohou na průběh akce zakoupit stravenky, které lze uplatnit v restauraci v pavilonu V. Stravenky budou v hodnotách dle dohody s vystavovatelem nebo dle uskutečněného nákupu. Počet stravenek není omezen. Občerstvení je také možno hradit platební kartou, případně stravenkami typu Sodexo, Ticket Restaurant, Cheque Dejeuner.

UBYTOVÁNÍ

Administrativní budova, kancelář č. 12,
Miroslav Kožnar, tel.: 602 594 810, mkoznar@bvv.cz,
www.bvv.cz/ubytovani

WIFI

V pavilonech je k dispozici bezdrátová síť pro mobilní přístup k internetu. V základní rychlosti je možné se připojit v halách bezplatně. Služba funguje ve standardu WiFi – 802.11ac. Wi-Fi kupóny pro rychlost 10 Mbit s heslem a loginem můžete zakoupit na INFO stáncích v pavilonech. Kupony jsou nabízeny pro denní připojení v ceně 250 Kč vč. DPH nebo pro připojení po celou dobu akce za 500 Kč vč. DPH.

Rychlost a kvalita připojení je závislá na počtu přihlášených uživatelů. Z tohoto důvodu nelze zcela garantovat konstantní přenos dat.

V případě požadavku na garantovanou rychlost připojení si objednejte pevné připojení k internetu (viz Objednávkový systém iESO). Kontaktní osoba: Josef Dosoudil, jdosoudil@bvv.cz, tel.: 541 152 810.

Vystavovatel není oprávněn instalovat vlastní WiFi síť, a to ani prostřednictvím vlastního WiFi routeru instalovaného na pevné připojení zřízené veletržní správou ani prostřednictvím sdíleného připojení z mobilních zařízení. Veletržní správa při zjištění porušení výše uvedeného zákazu vyzve vystavovatele k zastavení provozování takové WiFi sítě a vystavovatel je povinen ukončit užívání tohoto zařízení okamžitě, nejpozději však do 30 minut od obdržení výzvy. Po uplynutí této lhůty je veletržní správa oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč.